

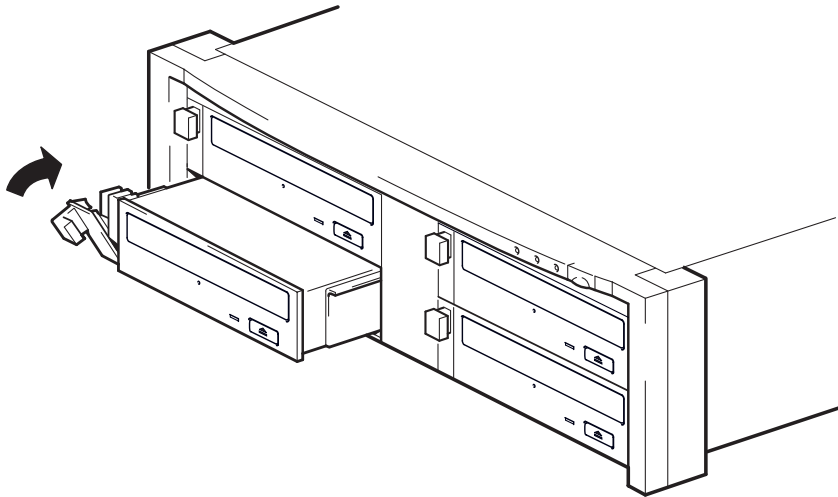
lecteur DVD+RW  
**hp** StorageWorks

guide de démarrage

modèle amovible

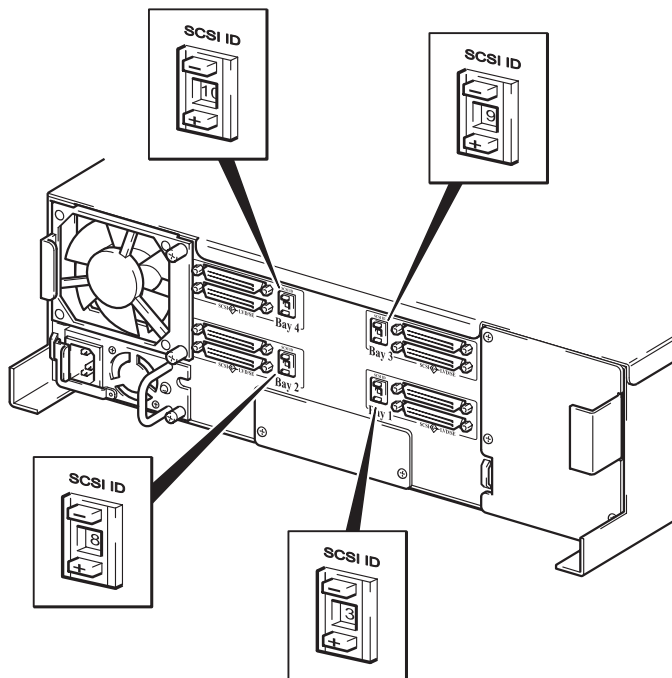


1



hp StorageWorks tape array 5300

2



hp StorageWorks tape array 5300

# Modules HP StorageWorks DVD+RW pour bibliothèque de bandes - présentation

Les graveurs HP StorageWorks DVD+RW sont conçus pour être installés dans une bibliothèque de bandes HP StorageWorks Tape Array 5300 montée en rack. Reportez-vous aux instructions d'installation figurant dans la documentation fournie avec votre bibliothèque de bandes.

**Avant de commencer** page 3

**Etape 1 : installation du graveur** page 7

Assurez-vous que le levier d'extraction du graveur est *abaissé*. Introduisez le graveur DVD+RW dans une baie disponible de la bibliothèque de bandes. Le graveur DVD+RW doit s'insérer dans les connecteurs situés à l'arrière de la baie. Poussez le levier d'extraction vers l'avant jusqu'à ce que le graveur s'enclenche.

**Etape 2 : réglage de l'adresse SCSI du graveur** page 9

Les adresses SCSI des graveurs dans la bibliothèque de bandes sont situées sur le panneau arrière de celle-ci. Nous vous recommandons de connecter le graveur à un adaptateur de bus hôte dédié. Assurez-vous que le bus SCSI comporte une terminaison.

**Votre graveur HP StorageWorks DVD+RW** page 11

**Utilisation du graveur** page 13

**Remplacement du graveur** page 15

**Dépannage** page 15

Hewlett-Packard Company exclut toute garantie de quelque nature que ce soit relative au présent document, y compris et de manière non limitative, toute garantie implicite de commerciabilité et d'adéquation à un usage particulier. En aucun cas, Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs éventuelles contenues dans le présent document ou de dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires ou consécutifs en relation avec la fourniture, les performances ou l'utilisation dudit document.

Le présent document contient des informations confidentielles protégées par copyright. Aucune partie du présent document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite, sans le consentement préalable écrit de Hewlett-Packard. Les informations contenues dans le présent document sont sujettes à modification sans préavis.

Linear Tape-Open, LTO, le logo LTO, Ultrium et le logo Ultrium sont des marques déposées de HP, IBM et Seagate aux Etats-Unis.

Breveté aux Etats-Unis sous un ou plusieurs brevets portant les numéros 5 003 307 ; 5 016 009 ; 5 463 390 ; 5 506 580 ; détenus par Hi/fn, Inc.

Microsoft®, MS-DOS®, MS Windows®, Windows® et Windows NT® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Hewlett-Packard Company ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs techniques ou d'édition, ou des omissions contenues dans le présent document. Les informations sont fournies "en l'état", sans aucune garantie de quelque nature que ce soit, et sont soumises à modification sans préavis. Les garanties des produits de Hewlett-Packard Company sont définies dans les clauses de garantie limitée expresse desdits produits. Aucun élément contenu dans le présent document ne saurait être considéré comme constituant une garantie supplémentaire.

Imprimé au Royaume-Uni.

## Références du produit

Inscrivez ici les références de votre graveur DVD+RW pour les retrouver facilement en cas de besoin.

<b>Modèle (type de graveur) :</b>	
<b>Modèle (référence) :</b>	
<b>Numéro de série :</b>	
<b>Date d'achat/d'installation :</b>	
<b>Adresse SCSI :</b>	

# Avant de commencer

## Graveurs HP StorageWorks DVD+RW

Les graveurs HP StorageWorks DVD+RW s'installent dans une bibliothèque de bandes HP StorageWorks Tape Array 5300. Ils permettent à l'utilisateur de sauvegarder des données et d'installer des logiciels à partir de CD ou de DVD si le serveur n'est pas doté d'un lecteur de CD ou DVD. Les graveurs HP StorageWorks DVD+RW peuvent être utilisés avec des périphériques HP StorageWorks prêts pour le montage en rack. Par exemple, la bibliothèque de bandes peut contenir les éléments suivants :

- quatre graveurs DVD+RW, chacun étant connecté à un serveur distinct (comme le montrent les illustrations de ce guide) ;
- ou une combinaison de graveurs DVD+RW et de lecteurs de bande HP StorageWorks, tels que les lecteurs DAT ou Ultrium.

Si les périphériques sont connectés en série, les graveurs HP StorageWorks DVD+RW doivent être simplement connectés au même bus SCSI, à l'instar des autres périphériques SCSI LVD. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Graveurs HP StorageWorks DVD+RW et interface SCSI" à la page 4.

Ce guide explique l'installation et l'utilisation du modèle HP StorageWorks DVD+RW suivant :

- Q1592A

## Configuration requise

Pour installer et utiliser votre nouveau graveur DVD+RW, vous devez disposer des éléments suivants :

- bibliothèque de bandes HP StorageWorks Tape Array 5300 et câbles SCSI appropriés ;
- adaptateur de bus hôte SCSI sur le serveur hôte.

Pour obtenir la toute dernière liste des systèmes d'exploitation qui prennent en charge les graveurs HP StorageWorks DVD+RW, consultez notre site Web :

[www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect).

## Bibliothèques de bandes HP

Vous devez disposer d'une bibliothèque de bandes HP Tape Array 5300, correctement installée et configurée ; il s'agit d'un système monté en rack conçu pour recevoir des graveurs amovibles. Ces bibliothèques peuvent être installées dans des systèmes en rack HP, IBM et autres systèmes 19 pouces compatibles.

## Ventilation

Les caches fournis avec la bibliothèque de bandes doivent être installés dans les logements vides. La bibliothèque de bandes HP StorageWorks Tape Array 5300 est conçue pour fournir une ventilation correcte pour un maximum de quatre unités HP StorageWorks mi-hauteur prêtes pour le montage en rack (ou deux lecteurs de bande pleine hauteur). Si la bibliothèque de bandes comporte des logements inutilisés, placez des caches sur ces logements. Une bonne ventilation doit être assurée à l'avant et à l'arrière de la bibliothèque.

## Câbles et terminaisons SCSI

Les graveurs HP StorageWorks DVD+RW ne nécessitent pas de câble SCSI pour leur raccordement à une bibliothèque de bandes HP StorageWorks Tape Array 5300. Cependant, des câbles et terminaisons sont nécessaires pour connecter la bibliothèque de bandes à l'hôte SCSI.

Consultez le *Guide de démarrage* HP StorageWorks Tape Array 5300 pour savoir comment installer les câbles et les terminaisons SCSI sur les connecteurs SCSI situés à l'arrière de la bibliothèque. Vous pouvez télécharger la toute dernière version de ce document à partir du site <http://www.hp.com/support/tapearray>.

Vous devez commander des câbles et terminaisons SCSI de la longueur adéquate et dotés des types de connecteurs adaptés à votre configuration. Les options de câble et terminaisons sont répertoriées sur le site Web de l'assistance relative aux bibliothèques de bandes HP : <http://www.hp.com/support/tapearray>. Vous pouvez également vous les procurer auprès de votre revendeur HP.

## Adaptateur de bus hôte SCSI

Vous pouvez connecter jusqu'à quatre serveurs hôtes à la bibliothèque de bandes HP StorageWorks Tape Array 5300. Chaque serveur doit disposer d'un adaptateur hôte SCSI correctement installé et configuré ou d'un contrôleur SCSI intégré à la carte mère de votre ordinateur (compatible SCSI-2 ou SCSI-3). Vous trouverez des informations concernant la connectivité sur notre site Web : <http://www.hp.com/go/connect>. Consultez dans la documentation du serveur les spécifications des canaux SCSI intégrés. Ne connectez pas le graveur à un canal de contrôleur RAID, destiné uniquement aux disques durs.

## Graveurs HP StorageWorks DVD+RW et interface SCSI

Tous les périphériques HP prêts pour le montage en rack se connectent au rack au moyen d'un connecteur "aveugle", simple à brancher. Les connecteurs situés à l'arrière du boîtier en rack comportent tous 68 broches. Pour raccorder un périphérique installé dans votre boîtier en rack au système hôte, vous devez disposer d'un câble LVDS 68 broches vers 68 broches, compatible avec le type de bus utilisé par le système hôte. Pour procéder à une connexion de périphérique à périphérique dans le rack, utilisez un câble de 0,5 mètre (68 broches vers 68 broches).

Si votre graveur est le seul périphérique SCSI ou s'il s'agit du dernier périphérique SCSI dans une configuration en série, vous devez installer une terminaison.

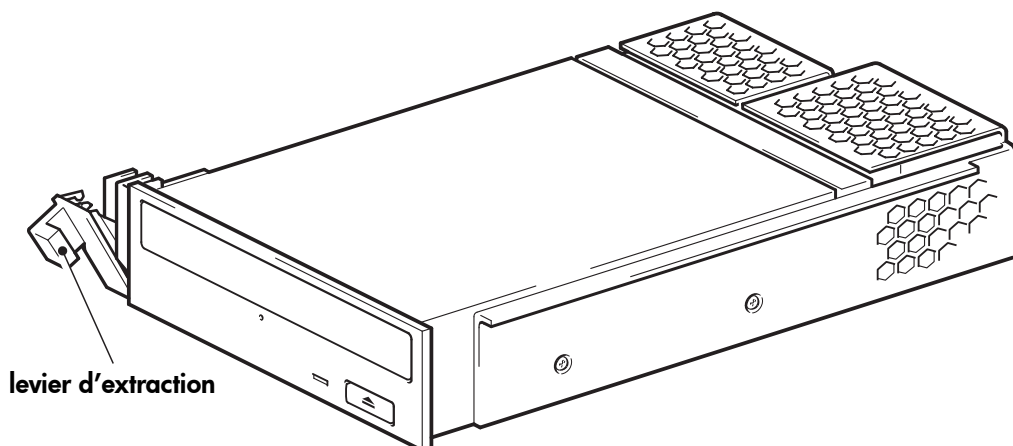
Les options de câble et terminaisons sont répertoriées sur le site Web de l'assistance relative aux bibliothèques de bandes HP : <http://www.hp.com/support/tapearray>. Vous pouvez vous les procurer auprès de votre revendeur HP.

# Spécifications du produit

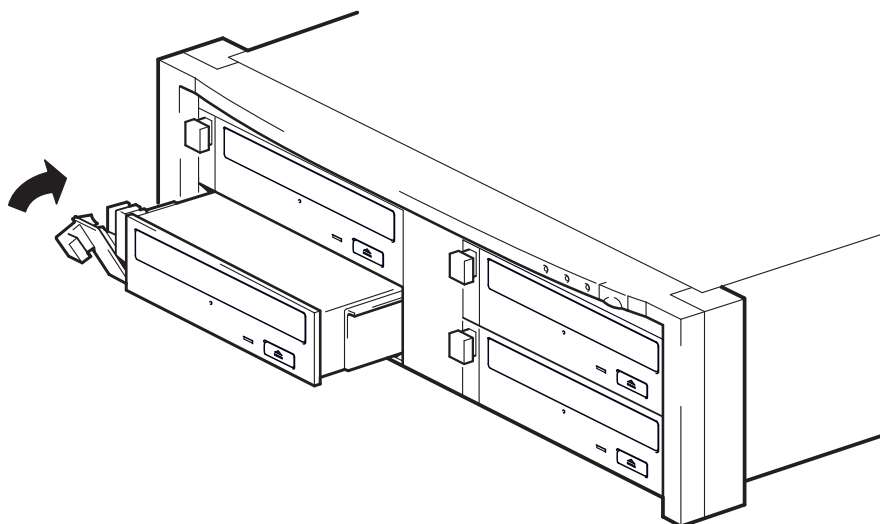
Les graveurs DVD+RW HP prêts pour le montage en rack présentent les avantages suivants :

- module de 5,25 pouces, demi-hauteur destiné à être utilisé avec la bibliothèque de bandes HP StorageWorks Tape Array 5300 ;
- fonctionnalités de lecture/écriture des DVD et CD dans un environnement en rack ;
- possibilité de sauvegarde des supports de stockage de données ;
- taux de transfert de données élevé (voir tableau ci-dessous) ;
- possibilité de chargement de logiciels dans un environnement en rack ;
- prise en charge de la permutation hors connexion (il est possible de permuter les graveurs sans mettre la bibliothèque de bandes hors tension tant qu'il n'existe pas d'autre activité au niveau du bus).

<b>Dimensions physiques</b>	42 mm (H) 165 mm (L) 320 mm (P)
<b>Poids net</b>	1,47 kg
<b>Poids du produit emballé</b>	3,1 kg
<b>Interface de données</b>	SCSI, LVDS Ultra 2
<b>Taux de transfert de données</b>	8x CAV pour les DVD+R, 4x CAV pour les DVD+RW, 12x CAV pour les DVD 32x CAV pour les CD-R, 10x CAV pour les CD-RW, 40x CAV pour les CD
<b>Alimentation et consommation d'énergie</b>	
<b>Mode veille (moyenne)</b>	<= 2 W
<b>Inactif</b>	<= 7 W
<b>Nominal (lecture/écriture)</b>	<= 14 W (selon le mode)
<b>Niveau maximal moyen (40x + vitesse de lecture maximum)</b>	<= 20 W
<b>Alimentation (tension d'entrée)</b>	Tension d'entrée c. c. normale : +5 V (+/- 5 %), +12 V (+/- 10 %)
<b>Mécanisme</b>	DVD+RW, permutable à chaud hors connexion
<b>Temps d'accès/temps de positionnement</b>	140 ms (DVD) en moyenne ; accès aléatoire de 120 ms (CD) en moyenne
<b>Normes prises en charge</b>	<b>Formats de DVD (capacité maximale de 4,7 Go) :</b> DVD-ROM (lecture seule), DVD+R, DVD+RW, DVD-R (lecture seule), DVD-RW (lecture seule), DVD-Video (lecture seule). <b>Formats de CD (capacité maximale de 700 Mo, sur la base d'un support de 80 min.) :</b> CD-R, CD-RW, CD-DA, CD Extra, CD-ROM (Mode 1 - Yellow Book (livre jaune)), CD-ROM XA & CD-I (Mode 2/Form 2 - Green Book (livre vert)), Photo-CD (mono et multi-session), CD-Video, CD-Text.
<b>Mécanisme de chargement</b>	Plateau
<b>Temps de chargement</b>	Inférieur à 5 secondes (temps nécessaire au chargement du disque et à sa mise en place dans le graveur)
<b>Temps de déchargement</b>	Inférieur à 5 secondes (entre le moment où le bouton d'éjection est enfoncé et le déchargement du disque)
<b>Garantie</b>	3 ans



**Figure 1a : levier d'extraction en position ouverte (abaissé)**



**Figure 1b : installation du graveur**



# Etape 1 : installation du graveur

Les graveurs HP StorageWorks DVD+RW sont conçus pour être installés dans une bibliothèque de bandes HP StorageWorks Tape Array 5300 montée en rack, laquelle peut également contenir d'autres graveurs DVD+RW HP StorageWorks ou dispositifs de sauvegarde sur bande. Reportez-vous aux instructions d'installation figurant dans la documentation fournie avec votre bibliothèque de bandes.

- 1 Avant d'installer un graveur DVD+RW, vérifiez que le levier d'extraction du graveur est en position ouverte (abaissé vers l'avant), comme le montre la figure 1a.

**Attention** Lorsque vous manipulez un graveur DVD+RW, tenez-le par son cadre latéral. Pour ne pas l'endommager, vous ne devez pas toucher le corps du graveur, ni pousser ni tirer la face avant du graveur.

- 2 Introduisez le graveur dans l'une des baies disponibles, comme le montre la figure 1b, en veillant à ce que les rails situés de chaque côté du graveur s'engagent dans les fentes situées sur les parois. Vérifiez que le graveur est engagé à fond et que les connecteurs situés à l'arrière du graveur sont bien en contact avec ceux situés au fond du logement. Le levier d'extraction remonte légèrement.

**Note** L'alignement des graveurs SCSI dans la bibliothèque de bandes est important car il conditionne une connexion fiable entre l'interface du graveur et celle de la bibliothèque.

- 3 Poussez le levier d'extraction vers l'avant pour terminer l'insertion et verrouiller le graveur.

**Attention** Vous devez vous assurer de la présence de caches si vous installez moins de modules que prévus. L'absence de caches sur les baies restées inoccupées risque d'affecter les performances du graveur. Si moins de quatre graveurs demi-hauteur sont installés, insérez un cache dans les baies vides. Cette opération est indispensable pour maintenir une aération adéquate.

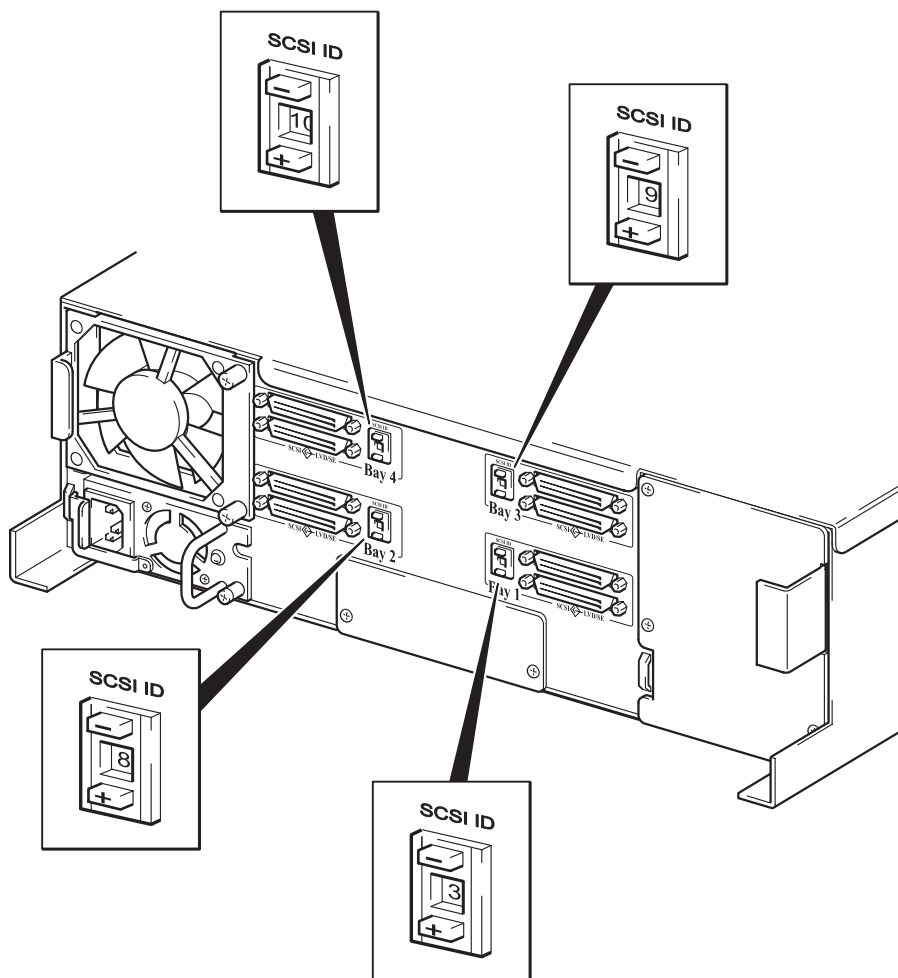


Figure 2 : réglage de l'adresse SCSI

## Etape 2 : réglage de l'adresse SCSI du graveur

**Note** Les adresses SCSI des graveurs présents dans la bibliothèque de bandes sont réglées sur le panneau arrière de la bibliothèque. Il est possible d'affecter aux graveurs HP StorageWorks DVD+RW n'importe quelle adresse *inutilisée* entre 1 et 15. N'utilisez pas l'adresse SCSI 7 car celle-ci est réservée au contrôleur SCSI, ni l'adresse SCSI 0, généralement affectée au disque d'amorçage.

1 Choisissez une adresse SCSI.

2 Réglez le sélecteur qui convient, comme le montre la figure 2. Si vous connectez des périphériques en série, assurez-vous que chaque périphérique est du même type SCSI et que tous les périphériques sur le même bus SCSI possèdent une adresse SCSI unique. N'installez pas plus de deux périphériques en série sur le même bus SCSI.

**Note** La bibliothèque de bandes HP StorageWorks Tape Array 5300 comporte quatre sélecteurs d'adresses SCSI permettant d'installer jusqu'à quatre unités demi-hauteur.

3 Vérifiez que le connecteur SCSI situé à l'arrière de la bibliothèque de bandes comporte la terminaison SCSI appropriée. Si vous connectez des périphériques en série, assurez-vous que le dernier périphérique comporte une terminaison.

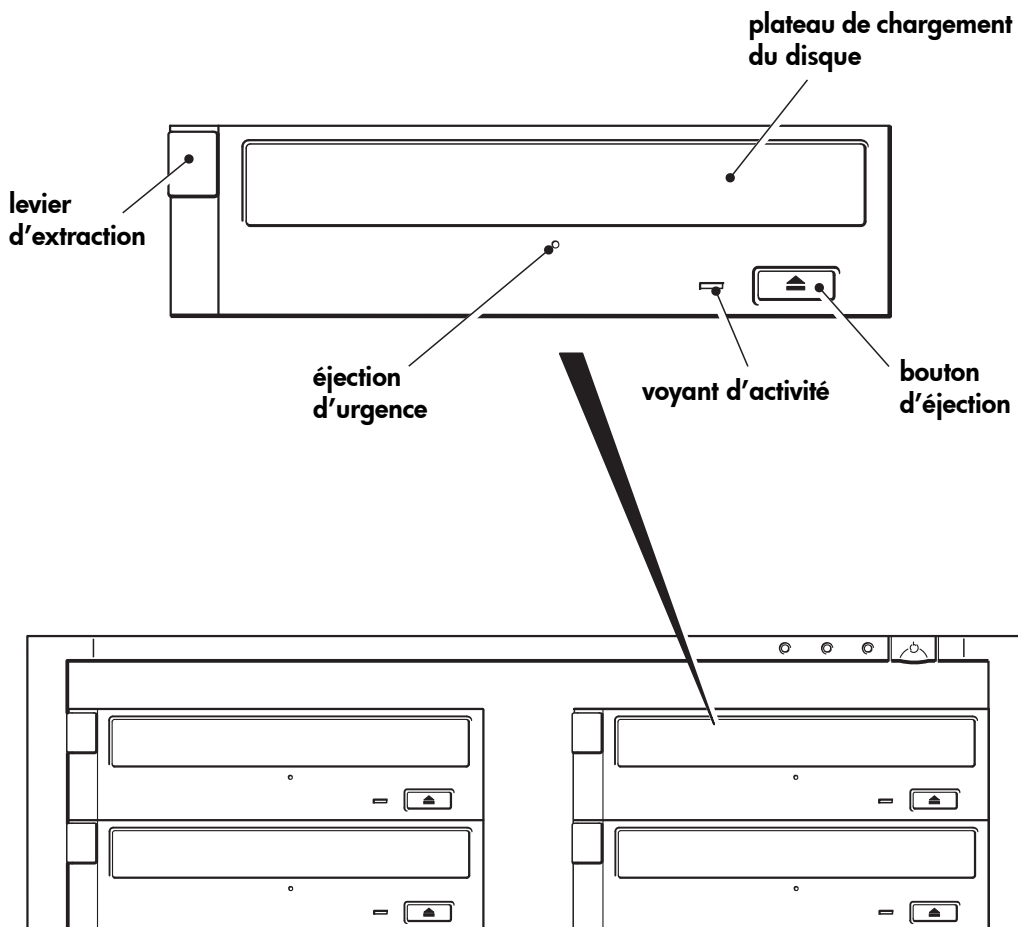
**Note** Inscrivez le modèle, la référence, le numéro de série et l'adresse SCSI de votre graveur au début de ce guide, pour toute référence ultérieure. La référence du produit et le numéro de série figurent sur l'étiquette située sur le côté du graveur.

### Câbles et terminaisons SCSI

Les graveurs HP StorageWorks DVD+RW ne nécessitent pas de câble SCSI pour leur raccordement à une bibliothèque de bandes HP StorageWorks Tape Array 5300. Cependant, des câbles et terminaisons sont nécessaires pour connecter la bibliothèque de bandes à l'hôte SCSI.

Consultez le *Guide de démarrage* HP StorageWorks Tape Array 5300 pour savoir comment installer les câbles et les terminaisons SCSI sur les connecteurs SCSI situés à l'arrière de la bibliothèque. Vous pouvez télécharger la toute dernière version de ce document à partir du site <http://www.hp.com/support/tapearray>.

Vous devez commander des câbles et terminaisons SCSI de la longueur adéquate et dotés des types de connecteurs adaptés à votre configuration. Les options de câble et terminaisons sont répertoriées sur le site Web de l'assistance relative aux bibliothèques de bandes HP : <http://www.hp.com/support/tapearray>. Vous pouvez également vous les procurer auprès de votre revendeur HP.



**Figure 3 : boutons et voyants du graveur DVD+RW**

# Votre graveur HP StorageWorks DVD+RW

Votre graveur DVD+RW comporte sur sa face avant un voyant, un bouton d'éjection et un orifice d'éjection d'urgence. Reportez-vous à la page 13 pour de plus amples informations sur le chargement et le déchargement des disques et à la page 17 pour savoir comment forcer l'éjection d'un disque.

## Voyants de la face avant

La face avant comporte un voyant comme illustré sur le schéma (voir figure 3).

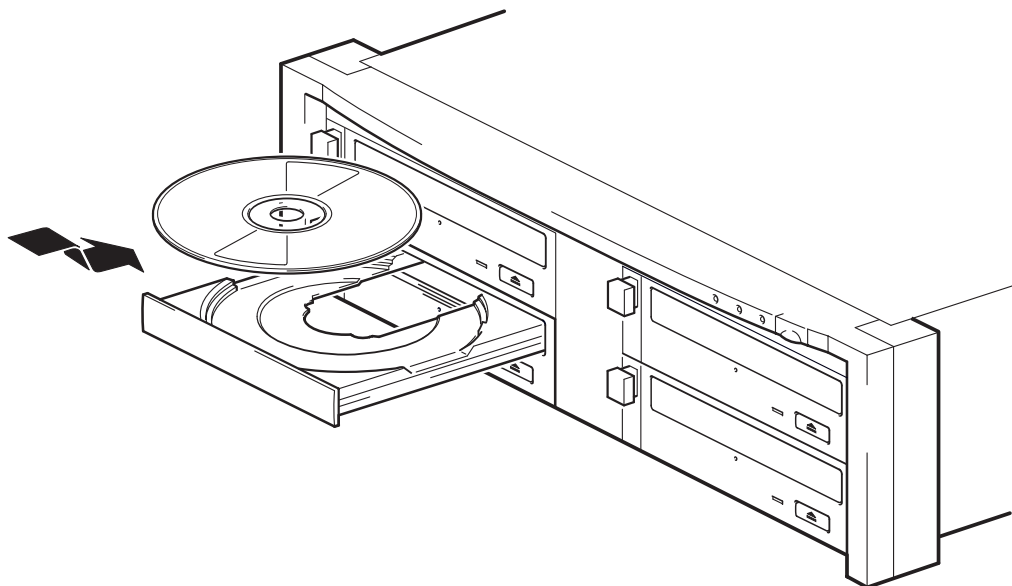
### Activité

Etat du voyant	Signification
Vert CONTINU	Le graveur : <ul style="list-style-type: none"><li>• charge le disque</li><li>• effectue une opération de lecture ou de vérification</li><li>• réalise un diagnostic du disque</li></ul>
Vert clignotant	Le graveur : <ul style="list-style-type: none"><li>• écrit des données sur un CD ou un DVD</li><li>• exécute un test d'écriture sur un CD</li></ul>
Eteint	Le disque : <ul style="list-style-type: none"><li>• n'a pas été inséré</li><li>• est chargé et prêt</li><li>• est inséré et le graveur est en mode d'économie d'énergie</li></ul>

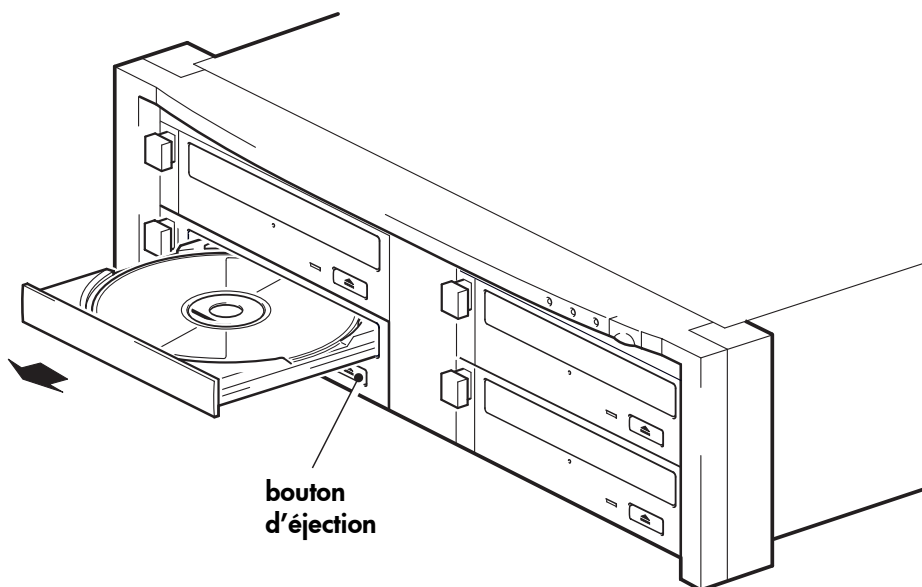
## Boutons

### Bouton d'éjection

Appuyez sur ce bouton pour décharger un disque du plateau de chargement de disque. Ce bouton ne fonctionne pas si la bibliothèque de bandes est hors tension ou si une application logicielle a désactivé la fonction d'éjection du disque.



**Figure 4a : chargement d'un disque**



**Figure 4b : déchargement d'un disque**

# Utilisation du graveur

## Chargement d'un CD ou d'un DVD

- 1 Insérez un CD ou un DVD dans le plateau de chargement de disque, la face imprimée vers le haut (comme illustré sur la figure 4a), puis poussez doucement le plateau pour qu'il rentre dans le graveur.
- 2 Le voyant d'activité s'allume lorsque le graveur lit le CD ou le DVD à initialiser. Lorsque le voyant s'éteint, le CD ou le DVD est prêt pour l'utilisation.

## Déchargement d'un CD ou d'un DVD

- 1 Attendez que le graveur DVD+RW ne soit plus en activité. Lorsque le voyant s'éteint, le CD ou le DVD est prêt pour le déchargement.
- 2 Appuyez sur le bouton d'éjection, comme indiqué à la figure 4b. Le plateau de chargement de disque glisse hors du graveur (cela peut prendre quelques secondes).
- 3 Remettez le CD ou le DVD en place dans sa boîte ou son étui. Rangez-le dans un endroit sûr.

**Note** Il peut arriver que certaines applications soient configurées de manière à empêcher le déchargement d'un CD ou DVD tant que vous n'avez pas quitté le programme. Si le CD ou le DVD ne s'éjecte pas, vérifiez vos logiciels.

## Ejection d'urgence d'un CD ou d'un DVD

Si un CD ou un DVD ne s'éjecte pas après que vous avez appuyé sur le bouton d'éjection, suivez la procédure d'éjection d'urgence décrite à la page 17. Sous les systèmes d'exploitation UNIX, le système de fichiers du CD/DVD doit être démonté avant que le disque puisse être éjecté.

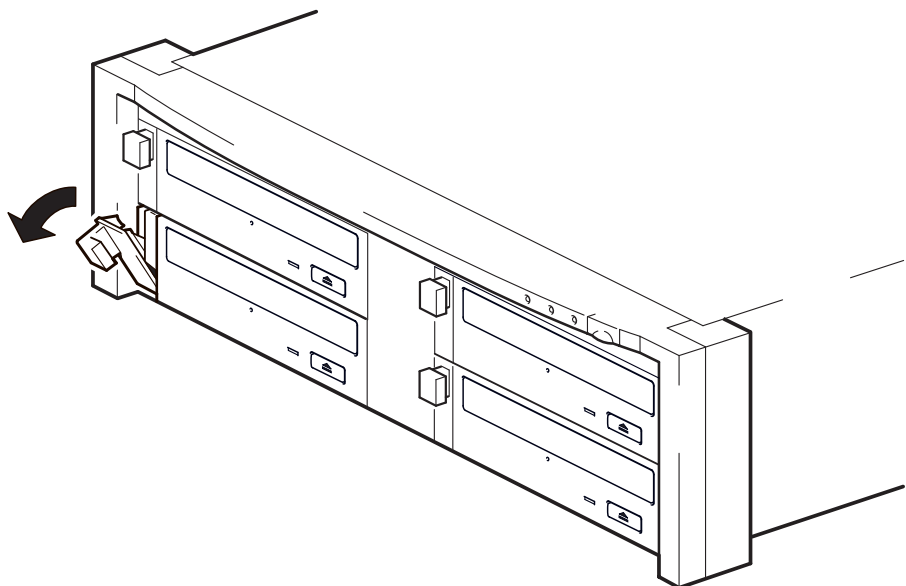
## Entretien des disques

### Préserver le disque

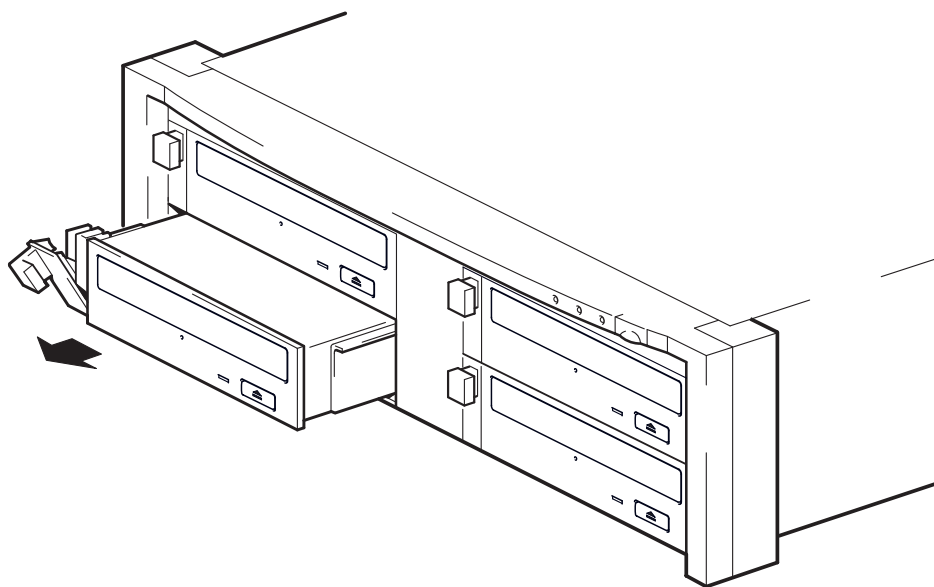
- Rangez toujours le CD ou le DVD dans sa boîte ou son étui de protection.
- Entrez toujours les CD ou les DVD à des températures comprises entre +10 et +60 °C.
- Attendez toujours que le CD ou le DVD se stabilise avant de l'utiliser lorsqu'il est passé d'une température extrême à une autre.
- Si le CD ou le DVD est sale, essuyez-le toujours avec un chiffon doux et propre. Procédez directement du bord intérieur vers le bord extérieur en évitant tout mouvement circulaire.
- Remplacez systématiquement les CD ou DVD endommagés.

### Eviter les dommages

- Ne touchez jamais la surface des CD ou DVD avec le doigt.
- Ne rayez jamais la surface réfléchissante supérieure ou inférieure des CD ou des DVD.
- Ne laissez jamais tomber un CD ou un DVD.
- N'exposez jamais les CD ou DVD à la saleté, à la vapeur ou à une très forte humidité.
- Ne nettoyez jamais vos CD ou DVD avec des produits de nettoyage.



**Figure 5a : abaissement du levier d'extraction**



**Figure 5b : retrait du graveur**



# Remplacement du graveur

Il est possible de retirer et de remplacer les graveurs HP StorageWorks DVD+RW sans mettre la bibliothèque de bandes hors tension. Tenez compte cependant des points suivants :

- Si tous les graveurs de la bibliothèque de bandes sont sous tension lorsque le système est allumé, l'hôte les reconnaîtra. Dans ce cas, vous pouvez retirer tout graveur installé dans la bibliothèque et le remplacer par un autre, mais uniquement lorsque l'activité est nulle au niveau du bus.
- Si un bus comporte un ou plusieurs graveurs actifs (en cours de sauvegarde ou de restauration de données par exemple), vous ne devez pas retirer de graveurs reliés à ce bus ni en connecter. Attendez que les graveurs connectés au bus ne soient plus actifs avant de retirer ou d'ajouter un graveur.
- Si un graveur est hors tension ou si vous installez un graveur dans un logement vide *après* avoir mis le système sous tension, vous devez réinitialiser le système dans la plupart des cas afin que l'hôte puisse reconnaître ce graveur.
- Les adresses SCSI sont gérées par la bibliothèque de bandes et non par les graveurs. Par conséquent, si vous retirez un graveur et le remplacez par un autre, l'adresse ne changera pas.

- 1 Tirez le levier d'extraction du graveur à remplacer vers l'avant de façon à extraire le graveur (voir figure 5a).
- 2 A l'aide du levier d'extraction, extrayez avec précaution le graveur de la bibliothèque de bandes (voir figure 5b).
- 3 Pour insérer un autre graveur, suivez les instructions de l'"Etape 1 : installation du graveur" à la page 7.

## Dépannage

### Le graveur DVD+RW ne fonctionne pas correctement

Si le graveur DVD+RW ne fonctionne pas correctement, vérifiez les points suivants :

- L'interrupteur d'alimentation de la bibliothèque de bandes HP StorageWorks Tape Array 5300 est activé (ON).
- Le voyant d'alimentation de la bibliothèque de bandes HP StorageWorks Tape Array 5300 est allumé (ON).
- Le CD ou le DVD est exempt de taches, de rayures, d'éraflures ou de tout autre dommage.
- Les connexions des câbles SCSI à l'arrière de la bibliothèque de bandes sont correctes.
- L'adresse SCSI est reconnue par le système (l'adresse SCSI est unique).
- Le bus SCSI comporte une terminaison appropriée.
- L'hôte et le graveur possèdent le même type d'interface SCSI (LVDS).
- Si vous rencontrez un problème avec un CD ou un DVD, vérifiez l'état du voyant d'activité du graveur DVD+RW.

## Interprétation du voyant d'activité

Voyant d'activité	Cause probable	Action
CLIGNOTANT	Opération normale d'écriture sur un CD ou un DVD	Aucune
	Test d'écriture sur un CD	Aucune
	Verrouillage du plateau et activation du bouton d'éjection au cours d'une opération d'écriture/de lecture.	Aucune. Attendez la fin de l'opération.
	Mise à niveau du micrologiciel	Aucune
CONTINU	Opérations normales de chargement ou de lecture d'un CD ou d'un DVD	Aucune
	Réalisation d'un diagnostic du disque	Aucune
	Echec de la mise à niveau (flash) du micrologiciel.	Contactez votre fournisseur de services HP.
ETEINT	Etat normal, un CD ou un DVD se trouve dans le graveur, mais aucune opération n'est en cours.	Aucune
	Etat normal, un CD ou un DVD se trouve dans le graveur, ou le graveur est en mode d'économie d'énergie.	Aucune
	La bibliothèque de bandes n'est pas alimentée.	Vérifiez l'alimentation de la bibliothèque de bandes. Si la bibliothèque de bandes est alimentée, le graveur DVD+RW est peut-être défectueux. Contactez votre fournisseur de services HP.
	Le câble SCSI n'est pas connecté à la bibliothèque de bandes ou le câble SCSI est inadéquat.	Vérifiez le câble SCSI et la terminaison à l'arrière de la bibliothèque de bandes. Contactez votre fournisseur de services HP pour vérifier le câble SCSI du graveur.
	Dysfonctionnement du graveur indéterminé	Contactez votre fournisseur de services HP.

Si le problème persiste alors que vous avez vérifié toutes les conditions énoncées précédemment, contactez un représentant du service d'assistance HP.

## Avertissement

Aucun des composants du graveur ne peut être dépanné par l'utilisateur. Une fois démonté, le graveur DVD+RW devient un mécanisme laser de Classe 1. L'exposition au faisceau laser rouge (visible) et au dangereux rayonnement laser (invisible) peut provoquer la cécité.

Les opérations de dépannage doivent être effectuées par un personnel d'assistance technique qualifié. Toute tentative de démontage du graveur constitue une violation de la garantie et risque d'endommager le graveur.

## Ejection d'urgence d'un CD ou d'un DVD

Si un CD ou un DVD ne s'éjecte pas après une pression sur le bouton d'éjection, suivez la procédure d'éjection manuelle.

**Attention** La procédure d'éjection manuelle doit uniquement être réalisée avec le graveur déconnecté de la source d'alimentation. Si vous ne débranchez pas l'alimentation du graveur, vous risquez d'endommager sérieusement le support et le graveur.

Sous les systèmes d'exploitation UNIX, le système de fichiers du CD/DVD doit être démonté avant que le disque puisse être éjecté.

- 1 Retirez le graveur selon la procédure décrite à la page 15. Le graveur DVD+RW sera mis hors tension.

Vous pouvez également mettre la bibliothèque de bandes hors tension en vérifiant auparavant qu'elle ne fonctionne pas sur un autre périphérique, selon la procédure décrite dans le *Guide de démarrage* HP StorageWorks Tape Array 5300.

- 2 Repérez le petit orifice d'éjection d'urgence en dessous du plateau de chargement de disque. Reportez-vous à la figure 3 à la page 10.
- 3 Prenez une tige métallique droite d'un diamètre approprié, telle une clé hexagonale (clé Allen à six pans) de 1/16" (1,59 mm) et insérez-la dans l'orifice d'éjection d'urgence.
- 4 Poussez la tige dans l'orifice **d'un geste ferme et continu** jusqu'à ce que le disque soit éjecté (des bruits et une certaine résistance mécanique sont des phénomènes normaux).

**Note** Si le plateau ne s'ouvre pas complètement, exécutez l'étape 5 de manière à recharger le disque, puis répétez les étapes 1 à 5.

- 5 Remettez le graveur en place selon la procédure décrite à la page 7.

Si vous avez mis hors tension la bibliothèque de bandes à l'étape 1 ci-dessus, remettez-la sous tension, selon la procédure décrite dans le *Guide de démarrage* HP StorageWorks Tape Array 5300.

# Préparation avant un appel au service d'assistance

Si vous avez besoin d'aide, contactez votre revendeur, lequel vous fournira les dernières informations sur les produits et services HP. Il pourra également vous apporter une assistance dans le cadre de l'offre complète des services Revendeur HP. Si votre revendeur n'est pas en mesure de vous aider, vous pouvez obtenir de l'aide directement auprès de HP.

Avant de demander de l'aide ou de contacter le service d'assistance :

- Vérifiez que votre graveur DVD+RW HP StorageWorks est correctement installé.
- Lisez les instructions et les conseils de dépannage fournis dans le guide de démarrage.
- Exécutez HP Library & Tapetools, un outil de diagnostic autonome fournissant un certain nombre de fonctionnalités pour obtenir des informations sur votre graveur de bande et les problèmes de dépannage. Cet outil vous permet également d'installer plus facilement votre produit et de maintenir des performances optimales tout au long de la vie du produit. HP Library & Tape Tools est disponible sur le site :  
<http://www.hp.com/support/tapetools>

Lorsque vous appelez l'Assistance Clientèle HP, vous êtes mis en contact avec des spécialistes de l'assistance HP, lesquels vous aideront à résoudre votre problème.

## Obtenir de l'aide

Une liste complète des centres d'intervention et d'assistance technique HP dans le monde entier est disponible à l'adresse : <http://www.hp.com/>.

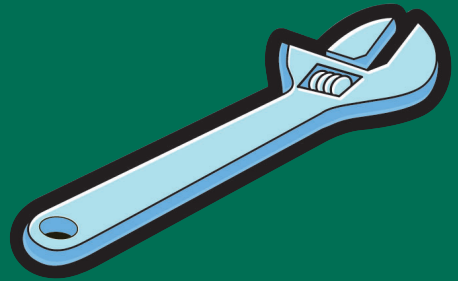
## Pendant la période de garantie

HP offre un service d'assistance téléphonique gratuit pendant la durée de la période de garantie. Contactez votre revendeur HP local ou le bureau d'assistance technique HP correspondant à votre région. Vous serez ensuite mis en contact avec une équipe prête à vous aider.

## Après la période de garantie

Si vous avez besoin d'aide après l'expiration de la garantie, vous pouvez bénéficier d'une assistance en appelant les mêmes numéros de téléphone, moyennant des frais. L'aide est facturée à l'intervention. Vous pouvez également prendre contact avec votre revendeur HP local, lequel sera en mesure de vous conseiller et de vous fournir une prestation d'assistance.





<http://www.hp.com/support/tapearray>



**Q1592-90902**

Printed in the UK